

Bij Licom Telecom Systems helpen wij bedrijven en organisaties, sinds 1998 met het optimaliseren van hun communicatie voor voice, video en chat. We denken, vanuit de missie van de klant, proactief mee en begeleiden hen zo tijdens de migratie naar moderne communicatie.

Om het team van Licom te versterken zoeken we een m/v/x

Senior Service engineer – VoIP & UC



Jouw functie?

Als senior service engineer sta je in voor de correcte uitvoering en afhandeling van implementaties van Alcatel-Lucent Enterprise telefonie- en Unified Communications (Rainbow) oplossingen bij de grote klanten. Samen met je team zorg je ervoor dat het project van A tot Z in goede banen wordt geleid.



Wat zijn jouw verantwoordelijkheden?

- Je programmeert en configureert zowel hardware (VoIP) als software (UC, call accounting...) en voert de installatie bij de klant uit.
- Je installeert upgrades en bent verantwoordelijk voor het verrichten van interventies en het onderhoud van hardware.
- Je stelt diagnoses en herstelt fouten van zowel hardware als software.
- Je doet de voorbereiding van nieuwe installaties en voert ze daarna uit.
- Je adviseert de klant en stelt de best mogelijke oplossing voor, in lijn met zijn behoeften en wensen.
- Je coördineert het project en bent het aanspreekpunt voor de klant over het verloop en de stand van zaken van het project.
- Indien nodig word je ingezet als technische ondersteuning voor de service desk.
- Je rapporteert rechtstreeks aan de servicemanager.
- Je bouwt en onderhoudt een langetermijnsrelatie op met onze klanten.



We hebben een match als?

- Je, bij voorkeur, in het bezit bent van een relevant bachelor diploma.
- Je een relevante werkervaring hebt van minimum 5 jaar in een gelijkaardige functie.
- Je kennis hebt van de communicatie gerelateerde hard- en software.
- Je grondige kennis hebt van VoIP en datanetwerken. Een eerste ervaring met Alcatel-Lucent telefonie oplossingen is mooi meegenomen.
- Je vloeiend Nederlands kan en vlot een woordje Frans en Engels spreekt.
- Je helder communiceert en proactief kan handelen.
- Je technische kennis perfect kan combineren met een uitgesproken klantgerichtheid.
- Je planmatig bent en getuigt van verantwoordelijkheidszin.
- Je nauwkeurig kan werken en kwaliteit op de eerste plaats zet.
- Je een teamspeler bent.



We bieden jou?

Een uitdaging in een groeiende KMO met een jong, professioneel team waar persoonlijk initiatief en teamspirit wordt gestimuleerd en gewaardeerd.

Je krijgt de vrijheid om je job verder vorm te geven en krijgt de tools om je continue verder bij te scholen. Je wordt beloond door middel van een competitief salaris in functie van je expertise, aangevuld met een smartphone, laptop, bedrijfswagen en bijhorende tank- of laadkaart.

Een glijdend uurrooster, een ongedwongen sfeer en 12 extra ADV-dagen krijg je er zo bij. Een sterk onthaaltraject staat voor je klaar waarbij de nodige ondersteuning en opleiding wordt gegeven.



Je kan niet meer wachten?

Overtuig ons en mail je cv en motivatiebrief naar hr@licom.be ter attentie van Nathalie.

Licom Telecom Systems bvba
Pathoekeweg 9B 009
B-8000 Brugge
+32 (0) 50 45 78 00
hr@licom.be - www.licom.be

